

Formularz zwrotu / reklamacji KNOBS.PL

Data Miejscowość

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

.....

.....

Adres e-mail: Telefon:

Dane zamówienia

Numer zamówienia / faktury:

Data zakupu:

Sposób zakupu:

sklep internetowy

inne:

Zwrot czy reklamacja?

Proszę o (zaznacz właściwe):

Zwrot towaru (odstąpienie od umowy w ciągu 14 dni)

Reklamacja towaru

Dane produktu / produktów

1. Nazwa produktu:

Kod / numer produktu:

Ilość:

2. Nazwa produktu:

Kod / numer produktu:

Ilość:

(jeśli zwrot/reklamacja dotyczy większej liczby produktów, prosimy dopisać je poniżej)

.....
.....

Przyczyna zwrotu / reklamacji

Opis przyczyny:

.....
.....
.....

W przypadku reklamacji:

Data wystąpienia wady:

Czy produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem?

Tak

Nie

Żądanie klienta (dot. reklamacji – zaznacz właściwe)

Naprawa towaru

Wymiana towaru na nowy

Obniżenie ceny

Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

Sposób zwrotu środków (w przypadku uznanego zwrotu / reklamacji z odstąpieniem od umowy)

Przelew na konto bankowe

Numer rachunku bankowego:

.....

Imię i nazwisko / nazwa właściciela rachunku:

.....

Oświadczenie klienta

Oświadczam, że powyższe dane są zgodne z prawdą oraz że zapoznałem(am) się z zasadami zwrotów i reklamacji obowiązującymi w sklepie KNOBS.

Miejscowość, data:

Czytelny podpis klienta:

.....

Adres do wysyłki zwrotu / reklamacji

WZORCOWNIA GDAŃSK / KNOBS

Piastowska 32
80-332 Gdańsk

Prosimy o dołączenie do paczki:

- wypełnionego formularza,
- zwracanego / reklamowanego produktu wraz ze wszystkimi akcesoriami,
- paragonu lub faktury zakupu (kopia lub oryginał, zgodnie z zasadami sklepu).